

Garantiebestimmungen

Allgemeines und Garantie

Wir, die FOND OF GmbH, gewähren auf Verarbeitung und Material aller ergobag Schultaschen eine zweijährige Herstellergarantie ab Kaufdatum. Die Garantie gilt im räumlichen Geltungsbereich der Europäischen Union und der Schweiz und im persönlichen Geltungsbereich, sofern Du als Verbraucher im Sinne von § 13 BGB eine ergobag Schultasche gekauft hast.

Deine gesetzlichen Rechte als Verbraucher bei Mängeln (Nacherfüllung, Rücktritt oder Minderung sowie ggf. Schadensersatz gemäß §§ 437 ff. BGB) werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt, sondern können unabhängig und unentgeltlich von dieser Garantie gegen den jeweiligen Händler (Verkäufer) geltend gemacht werden.

Solltest Du innerhalb des zweijährigen Garantiezeitraums Material- oder Verarbeitungsfehler feststellen und die ergobag Schultasche vor Ablauf der Garantie dem jeweiligen Händler oder unmittelbar uns übergeben, werden wir den betreffenden Mangel beseitigen oder die ergobag Schultasche durch ein mangelfreies Produkt ersetzen. Die Entscheidung über die Art und Weise der Mängelbehebung treffen wir. Wir übernehmen hierbei die Kosten, welche für die Mängelbehebung als solche anfallen, sowie eventuell entstehende Versandkosten. Sonstige Kosten, die darüber hinaus im Zusammenhang mit dem Garantieanspruch entstehen können, wie z.B. Kosten für Versandkosten, werden von uns nicht übernommen.

Die Garantie gilt nicht für normale Abnutzung und solche Schäden, die durch unsachgemäße Handhabung, Unfälle oder extreme Temperaturen verursacht worden sind.

Von der Garantie ausgeschlossen ist jegliches Zubehör der ergobag Schultaschen, für welches ausschließlich die gesetzlichen Gewährleistungsrechte gelten, insbesondere: Freizeitrucksäcke, Sporttaschen, Sportbeutel, Schlammperbox, Schlammperrolle, Regencapes, Schultüten, Hefteboxen, Trinkflaschen, Brotdosen, Brustbeutel, Federmäppchen inkl. Füllung, Hangies, Kletties, Zippies, Reflectivesticker, Regenschirme.

Bitte beachte, dass sich die ergobag Schultasche durch äußere Einflüsse wie z.B. einem Waschgang in der Spül- oder Waschmaschine oder starke Krafteinwirkung von oben, wie z.B. Draufsetzen, verformen und dadurch Standfestigkeit einbüßen/verlieren kann. Darüber hinaus kann der verformte Korpus dazu führen, dass sich Euer Schulranzen (cubo/light/wide) nicht mehr richtig öffnen/schließen lässt. In diesen Fällen greift unsere Garantie nicht, da es sich hier um eine unsachgemäße Handhabung handelt.

Im Garantiefall verlängert sich der Garantiezeitraum nicht um weitere zwei Jahre. Die Garantie ist stets ab Kaufdatum gültig und auf die ab Kaufdatum zu berechnende Laufzeit von zwei Jahren beschränkt.

Geltendmachung des Garantieanspruchs

Im Garantiefall wende Dich bitte an uns als Garantiegeberin:

FOND OF GmbH
Vitalisstraße 67
50827 Köln
info@ergobag.de
+49 (0) 221 9567 3230

Um den Garantieanspruch geltend zu machen, musst Du Deine ergobag Schultasche zunächst per E-Mail, Telefon oder direkt über das dafür vorgesehene Online-Kontaktformular ankündigen. Bestandteil der Ankündigung sind der Kaufbeleg (Rechnung bzw. Quittung), eine Schadensbeschreibung, Fotos von den Schäden sowie die persönlichen Adressdaten der/des Antragstellers. Circa 1–2 Werktage nach Absenden des Formulars erhältst Du von uns eine Rückantwort per E-Mail, in der der Garantiefall klassifiziert und das weitere Vorgehen erklärt wird.

Vorgehen im Garantiefall

Sofern alle benötigten Informationen vorliegen, erhältst Du von uns ein Rücksendetikett und schickst die zu reklamierende ergobag Schultasche bitte im Originalkarton oder einem geeigneten Paket an uns zurück. Ca. 1–2 Werktage nach Eingang der Rücksendung erfolgt die Begutachtung und Reparatur der ergobag Schultasche. Handelt es sich um einen irreparablen Defekt am Produkt, so wirst Du erneut per E-Mail kontaktiert und über den Anspruch auf ein Tauschprodukt informiert. Sofern die Überprüfung ergibt, dass kein Garantiefall vorliegt, werden wir Deine ergobag Schultasche kostenlos an Dich zurücksenden.

Warranty conditions

General and warranty

We, FOND OF GmbH, grant a two-year manufacturer's warranty on the workmanship and material of all ergobag school bags from the date of purchase. The warranty applies within the EU and Switzerland and within the personal scope if you, as a consumer, have purchased a ergobag school bag within the meaning of Section 13 of the German Civil Code.

Your statutory rights as a consumer in the event of defects (subsequent performance, withdrawal or reduction as well as, if applicable, damages in accordance with Sections 437 et seq. German Civil Code) are not limited by this warranty, but can be asserted against the respective dealer (seller) independently and free of charge.

If you identify material or processing defects within the two-year warranty period and return the ergobag school bag to the respective dealer or directly to us before the warranty expires, we will rectify the defect in question or replace the ergobag school bag with a defect-free product. We make the decision on how to remedy the defects. We will cover the costs incurred for rectifying defects as well as any shipping costs incurred. We will not assume any other costs that may also arise in connection with the warranty claim, such as costs for shipping packaging.

The warranty does not cover normal wear and tear and damage caused by improper handling, accidents or extreme temperatures.

All accessories of the ergobag school bags to which only the statutory warranty rights apply are excluded from the warranty, in particular: Leisure backpacks, duffle bags, gym bags, pencil cases and rolls incl. filling, rain capes, folder boxes, drinking bottles, neck pouches, hangies, kletties, zippies, school cone, umbrellas and reflective stickers.

Please note that the ergobag school bag may deform due to external influences such as a washing cycle in the dishwasher or washing machine or strong force from above, such as sitting on it, causing it to lose its stability. In addition, the deformed body can lead to the inability to open/close your school bag (cubo/light/wide) properly. In these cases, our warranty does not apply, as it is a case of incorrect handling.

In the event of a warranty claim, the warranty period will not be extended by another two years. The warranty is always valid from the date of purchase and is limited to the two-year term calculated from the date of purchase.

Making a warranty claim

In the event of a warranty claim, please contact us as the guarantor:

FOND OF GmbH
Vitalisstraße 67
50827 Köln
info@ergobag.de
+49 (0) 221 9567 3230

To make a warranty claim, you must first provide details of your ergobag school bag by e-mail, telephone or directly using the online contact form provided. These details include the proof of purchase (invoice or receipt), a description of the damage, photos of the damage and the personal address of the applicant. Approximately 1–2 working days after submitting the form, you will receive a reply from us by e-mail in which the warranty case is qualified and the further procedure is explained.

Procedure in the event of a warranty claim

If all the necessary information is provided, you will receive a return label from us to return the ergobag school bag to us in the original box or suitable packaging. The school bag will be inspected and repaired approx. 1–2 working days after receipt of the return. If the defect in the product is irreparable, you will be contacted again by e-mail and informed of your right to a replacement product. If the inspection shows that there is no valid warranty claim, we will return your ergobag school bag to you free of charge.

